

长安 SL03 氢电产品（SC7006AAAFCEV）服务政策

一、 质量保修服务内容

重庆长安汽车股份有限公司（以下简称“长安汽车”）向用户承担的走合保养和质量保修服务义务。

（一）质量保修服务定义

长安汽车生产的 SC7006AAAFCEV 新能源汽车均享受有条件的保修服务承诺，车辆在质量保修服务期内，且在正常保养、使用的条件下，发生的质量故障是属于保修范围内的，用户不必承担车辆的维修费用，但必须在服务商处进行维修。服务商有权根据检修过程中的具体情况，决定通过修理或更换同等零部件的方式来进行维修。

为了您和他人的生命安全，请严格按照本手册要求使用和维修保养车辆。汽车结构复杂，零部件繁多，未按本手册及《使用说明书》使用或维修保养将给汽车带来重大安全隐患，会给相应零部件带来直接或间接的损失。

（二）走合保养说明

进行走合保养是保证汽车日后正常使用的基本条件，用户从购车之日起（以购车发票日期为准），在 90 天或 5000±500 公里内（以先到者为准），持购车发票、车辆行驶证到服务商进行免费走合保养，

建立用户档案。

(三) 例行保养说明

汽车行驶到一定里程时，就需要进行定期保养，以确保汽车始终处于最佳使用状态，因此车辆在走合保养后，必须每隔 10000±500 公里到服务商进行例行保养，届时您如果有特殊保养要求可以一并向服务商提出，例行保养费用由用户承担。请用户务必按时完成例行保养。

(四) 质量保修服务程序及手续

汽车在质量保修期出现质量问题，您须持行驶证、三包凭证到服务商处办理报修手续。

二、 三包服务承诺

长安新能源汽车三包服务承诺是根据《中华人民共和国产品质量法》及《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》而规定。

(一) 长安新能源汽车(家用车辆)三包政策

1. 三包有效期

从购车之日起（以购车发票日期为准），三包有效期为 2 年或者行驶里程 50,000 公里，以先到者为准。

2. 包修期

从购车之日起（以购车发票日期为准），保修期见下表：

序号	类别	零件	包修期 (以先到者为准)
1	易损件	空调滤清器、制动衬片、轮胎、遥控电池、灯泡、雨刮片、保险丝、普通继电器（不含集成控制单元）、存储卡、补胎套件、空滤器滤芯	3个月或5,000公里
		蓄电池、去离子器	1年或2万公里
2	燃料电池系统	电堆、直流升压变换器、氢进电磁阀、氢水分离器、供回氢总成、储氢瓶、氢管路及阀体、空压机及控制器、膜增湿器、中冷器、消声器	8年或12万公里
3	新能源零件	动力电池	10年或30万公里
		驱动电机、电机控制器、整车控制器	8年或15万公里
4	普通零件	以上未提及零件	3年或12万公里

(二) 长安新能源汽车(非家用、专用车辆)三包政策

非家用新能源汽车、专用车不能退货与更换，从购车之日起（以购车发票日期为准），包修期见下表。

1.非家用汽车指：车辆行驶证“使用者”一栏为单位、团体或机关单位，或事实用于单位、团体或机关单位使用的；

2.专用车指：车辆为警车、囚车、救护车、邮政车和企、事业单位集团定制车辆等。

序号	类别	零件	包修期 (以先到者为准)
----	----	----	-----------------

1	易损件	空调滤清器、制动衬片、轮胎、遥控电池、灯泡、雨刮片、保险丝、普通继电器（不含集成控制单元）、存储卡、补胎套件、空滤器滤芯	3个月或5,000公里
		蓄电池、去离子器	1年或2万公里
2	燃料电池系统	电堆、直流升压变换器、氢进电磁阀、氢水分离器、供回氢总成、储氢瓶、氢管路及阀体、空压机及控制器、膜增湿器、中冷器、消声器	8年或12万公里
3	新能源零件	动力电池	10年或30万公里
		驱动电机、电机控制器、整车控制器	8年或15万公里
4	普通零件	以上未提及零件	1年或12万公里

备注：自2022年1月1日起售车辆，三包有效期、包修期起始时间以车辆交付时间为准。

三、 不属于质量保修服务的范围

在家用汽车产品保修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，厂家和经销商不承担三包责任：

（一）消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违法法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵；

（二）消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏；

（三）使用说明书明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏；

(四) 发生质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏；

(五) 因不可抗力造成损坏的。

四、 长安公司客户呼叫中心介绍

尊敬的长安新能源汽车用户，衷心感谢您购买长安新能源汽车的汽车产品。长安新能源汽车呼叫中心作为长安新能源汽车的客户关系管理中心，随时关注我们每位用户车辆使用中的各种需求，为了更好地为您提供服务，保证您舒适用车，当您在车辆使用中有任何疑问，欢迎您随时致电我们。此外，到长安新能源汽车授权服务网点进行维修保养，使用纯正长安配件，是延长您爱车使用寿命的最佳选择，一旦您的爱车出现问题，请在第一时间第一地点联系我们或各地长安新能源汽车授权服务网点，我们全天 24 小时随时为您提供服务。

24 小时免费服务热线：951998

在线服务平台：www.deepal.com.cn（长安深蓝）